

## **1. REISEBEDINGUNGEN**

Ausser den offiziellen schwedischen Reisebedingungen der SRF (Schwedische Reisebürovereinigung) gelten folgende Bedingungen bei einer Buchung med Tennistravels.se:

### **1.1 Reiserücktrittsversicherung/Reiseversicherung**

**Keine Reiserücktrittsversicherung kann mit Tennistravels.se geltend gemacht werden. Der Reisende ist verpflichtet, eine ausreichende und vollständige Reiseversicherung zu haben. Wird eine besonder Reiseversicherung gewünscht, empfiehlt Tennistravels.se, die Europäischen Reiseversicherungen ERV zu kontaktieren. Link hier.**

### **1.2 Stornierung des Paketbuchung**

Bei Stornierung 150 Tage oder länger vor Abreise ist der Reisende verpflichtet, 5 Prozent des Preises zu bezahlen.

Bei Stornierung zwischen 149 und 60 Tagen vor Abreise, ist der Reisende verpflichtet, 15 Prozent des Preises zu bezahlen.

Bei Stornierung zwischen 59 und 30 Tagen vor Abreise ist der Reisende verpflichtet, 25 Prozent des Preises zu bezahlen.

Bei Stornierung zwischen 29 und 8 Tagen vor Abreise ist der Reisende verpflichtet, 45 Prozent des Preises zu bezahlen.

Bei Stornierung später als 7 Tagen vor Abreise ist der Reisende verpflichtet, 55 Prozent des Preises zu bezahlen.

### **1.3 Nicht ausgenutzte Buchung**

Eine Rückerstattung der Kosten kann nicht geltend gemacht werden, wenn die Buchung nicht ausgenutzt oder vorzeiti abgebrohen wird.

### **1.4 Minimale Teilnehmerzahl**

Tennistravels.se behält sich das Recht vor, die angebotene Reise einzustellen, wenn eine minimale Teilnehmerzahl nicht vorhanden ist. Sollte die Reise eingestellt werden müssen, wird der Reisende mindestens 30 Tage vor Abreise schriftlich benachrichtigt.

### **1.5 Beschwerden**

Sollte der Reisende mit der Unterbringung oder anderen Aspekten, die mit der Reisebuchung vereinbart wurden, nicht zufrieden sein und die Situation kann nicht vor Ort gelöst werden, muss der Reisende spätestens 30 Tage nach der Heimreise eventuelle Beschwerden an Tennistravels.se richten. Der Reisende muss vor Ort notieren, mit wem und wann versucht wurde, das Problem zu beheben und Quittungen für eventuelle Mehrkosten müssen aufbewahrt und vorgelegt werden. Tennistravels.se trägt keine Verantwortung für evtl. Versäumnisse von Seiten des Reisenden, Dritter oder Umständen, die nicht vorhersehbar oder vermeidbar sind oder höherer Gewalt unterliegen.

## **1.6 Verantwortung des Reisenden**

Der Reisende verpflichtet sich, vor der Buchung der Reise über die allgemeinen Reisebedingungen zu informieren und verpflichtet sich desweiteren:

- Zu kontrollieren, ob die Bestätigung der Buchung entspricht.
- Zu kontrollieren, ob die die Namen, die in der Buchung angegeben werden, denen im Pass entsprechen (Rechtschreibung und Ordnung). Sollte hier keine Übereinstimmung gegeben sein, kann das zu einer Abweisung beim Einchecken am Flughafen führen.
- Zu kontrollieren, dass die Daten auf den Tickets stimmen.
- Die Fluggesellschaft zu kontaktieren, um die Abflugzeiten zu kontrollieren. (Fluggesellschaften ändern manchmal kurzfristig ihre Abflugzeiten, und es obliegt dem Reisenden, dies zu kontrollieren).
- Sich pünktlich bei Check-In und in der Sicherheitskontrolle einzufinden so wie auch pünktlich im gebuchten Hotel einzuchecken.
- Informationen zu Pass, Visum, Impfungen einzuholen und alle Papiere kostenpflichtig zu aktualisieren.
- Die Gültigkeit des Passes zu kontrollieren. Viele Länder verlangen eine Gültigkeit von 6 Monaten nach Heimreise.
- Sich über Regeln und Sicherheitsbestimmungen der Fluggesellschaft zu informieren, die für spezielle Reiseziele gelten können.
- Seine Reiseversicherung zu überprüfen.

Der Reisende kommt selber für evtl. Mehrkosten auf, die entstehen, wenn oben genannte Punkte nicht befolgt werden.

## **1.7 Änderung des Reisevertrages**

Sollten wir aufgrund unvorhersehbarer Umstände gezwungen sein, wesentliche Änderungen der gebuchten Reise, des Reiseziels oder der Transportart vorzunehmen, wird dies dem Reisenden umgehend mitgeteilt. Der Reisende hat dann die Möglichkeit, die Reise wie geplant anzutreten oder von der Buchung abzusehen.

**Vorbehalt:** Bei Änderung der Preise/Regeln durch die Fluggesellschaft behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Änderungen gegenüber dem Reisenden vorzunehmen. Preisänderungen vor Abreise können durch geänderte Steuerregeln, Abgaben oder Valutakurse entstehen.

### **1.8 Wünsche während der Reise**

Tennistravels.se kann keine Wünsche von Seiten des Reisenden wie z.B. ein besonderes Zimmer, Sonder-Check-In-Zeiten im Hotel o.ä. erfüllen. Wir tun unser Bestes, um dem Reisenden alle Wünsche erfüllen zu können.

### **1.9 Erstattung bei Trainingsausfall aufgrund von schlechtem Wetter**

Wenn der Tennisclub die Plätze für unbespielbar erklärt und das Training eingestellt werden muss wegen beispielsweise Regen/schlechten Wetters, versucht Tennistravels.se in erster Linie andere Plätze und Zeiten zu buchen, die der ursprünglich gebuchten Anlage und Planung entsprechen. Sollte auf einer anderen Anlage trainiert werden müssen ev. Mehrkosten für An- und Abreise zu den neuen Plätzen vom Reisenden getragen werden. Für die Kosten der Umbuchung steht Tennistravels.se. Mehrkosten, die über das gebuchte Grundpaket hinausgehen, werden vom Reisenden bezahlt.

Sollte Tennistravels.se keine Ausweichmöglichkeiten in Form einer anderen Anlage finden können, erstattet Tennistravels.se 50 Prozent der ursprünglichen Kosten für die Buchung der Plätze und Trainer zurück, die der Reisende nicht in Anspruch nehmen kann.

### **1.10 Sonstige Reisebestimmungen**

Es gelten über die o.g. Punkte hinaus die Bedingungen von SRF für Paketreisen.

Bitte beachten Sie, dass Tennistravels.se nicht für Informationen in Hotelbroschüren und Reisekatalogen sowie Websites und andere Informationen, die dem Reisenden vermittelt wurden, verantwortlich ist.

Tennistravels.se übernimmt keine Verantwortung für eventuelle Verletzungen oder Schäden, die sich der Reisende während der Reise zuzieht, dies gilt auch für Katastrophen, Streiks oder andere Vorkommnisse durch höhere Gewalt sowie für Versäumnisse von Seiten des Reisenden.

Tennistravels.se dokumentiert seine Reisen mit Fotografien und Videofilmen. Diesen können auf Tennistravels.se homepage verwendet werden sowie in Anzeigen, Artikeln, auf sozialen Medien oder in anderen kommerziellen Zusammenhängen. Durch die Zustimmung zu Tennistravels.se Reisebedingungen akzeptiert der Reisende diese Anwendung von Foto- und Filmmaterial. Sollte der Reisende nicht auf Fotos/Filmen mitwirken wollen, muss dies ausdrücklich vor oder während der Reise mitgeteilt werden.

Tennistravels.se

Andreas Vinciguerra & Fredrik Tuvevsson