

## **1. RESEVILLKOR**

**Förutom SRF:s (Svenska Resebyråföreningen) villkor för paketresor gäller ytterligare följande villkor vid bokning av resa med Tennistravels.se.**

### **1.1 Avbeställningsskydd/Reseförsäkring**

Ingen reseförsäkring ingår i våra resor. Resenären är skyldig att se till att hon/han innehar ett fullgott försäkringsskydd. Vid önskemål om en speciell reseförsäkring rekommenderar vi att kontakta

Europeiska ERV: s reseförsäkringar. För mer information [klicka här...](#)

### **1.2 Avbokningsregler för paketresa**

Vid avbeställning tidigare än 150 dagar före avresan skall resenären erlägga 5% av resans avgift.

Vid avbeställning senare än 149 dagar men tidigare än 60 dagar före avresan skall resenären erlägga 15% av resans avgift.

Vid avbeställning senare än 59 dagar men tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga 25% av resans avgift.

Vid avbeställning senare än 29 dagar, men tidigare än 8 dagar före avresan skall resenären erlägga 45% av resans avgift.

Vid avbeställningen senare än 7 dagar före avresan skall resenären erlägga 55% av resans avgift.

### **1.3 Vid outnyttjad reservation**

Ingen återbetalning sker för arrangemang som ej utnyttjats. Detta gäller ex. om man avbryter hotellvistelsen tidigare än planerat eller inte utnyttjar förbokade arrangemang.

### **1.4 Minimiantal deltagare**

Vi reserverar oss för ett minsta antal resedeltagare. Vi förbehåller oss rätten att ställa in resor där antalet deltagare inte uppnår ett minsta antal. Om Tennistravels.se måste ställa in en resa ska resenären ha skriftligt slutbesked senast 30 dagar före planerad avresa.

### **1.5 Reklamation**

Om resenären inte är nöjd med sin inkvartering eller annat som överenskommits i enlighet med reseavtalet och situationen inte kan klaras upp direkt mellan Tennistravels.se och resenären då denna är på plats, måste resenären snarast efter hemkomst (Max 30 dagar) ställa ev. krav till Tennistravels.se. Det är viktigt att på plats ta namn på personer som resenären samtalat med och behålla kvitton för eventuella merkostnader. Vi ansvarar inte för brister som kan bero på försummelse från resenärens sida, tredje person eller omständigheter som vi inte kunnat förutse, undgå eller avvärja vid force majeure.

## **1.6 Resenärens ansvar**

Resenären ansvarar för att ta del av gällande resevillkor före köpet och förbinder sig att:

- kontrollera att bekräftelsen motsvarar beställningen.
- kontrollera att namnuppgifter i bokningen överensstämmer med de i passet (ordning och stavning). Om de inte är korrekta kan det medföra avvisning vid incheckning på flygplatsen. Kontrollera färdhandlingarna så snart de erhålls, eventuella fel måste omgående rapporteras för vidare åtgärd.
- kontakta flygbolagen under resans gång för kontroll av avgångstider. Flygbolagen ändrar ibland tiderna med kort varsel och det ligger på resenärens ansvar att ta reda på ev. tidigare eller senare flygavgångar på plats.
- infinna sig i god tid för incheckning och säkerhetskontroll på flygplatsen samt infinna sig i god tid på förbokade hotell och kryssningar.
- inhämta information om pass, visum och vaccinationer samt att bekosta dessa själv.
- inhämta och iaktta regler och säkerhetsbestämmelser som flygbolagen kan ha för särskilda destinationer.
- kontrollera passets giltighetstid. Vi rekommenderar alltid att passet gäller 6 månader efter hemkomst, vilket är många länders krav.
- se över er reseförsäkring.

Resenären står själv för eventuella kostnader som kan uppkomma om ovanstående inte följs.

## **1.7 Ändring av avtal**

Om vi p.g.a. oförutsedda omständigheter skulle bli tvungna att göra väsentliga ändringar av den beställda resan, resmål eller transportsätt meddelar vi resenären omgående. Resenären beslutar om resan ska genomföras eller om man önskar frångå avtalet.

Förbehåll: vid ändring av priser/regler från flygbolag/arrangörer förbehåller vi oss rätten att göra motsvarande ändring gentemot resenären. Prisändringar före avresan kan inträffa p.g.a. ändrade skatter, avgifter & valutakurser.

Vid ändringar eller ombokning då bokningsbekräftelse skickats, uttages en kostnad i enlighet med de merkostnader som researrangören belastas med, dock lägst 200 kr per ändring om inget annat meddelas vid bokningstillfället. För ändringar inom 30 dagar före avresa kan speciella ombokningsregler gälla. Ändringar som innebär ny avreseort, avresedag eller resmål är att betrakta som avbeställning och ny bokning.

## **1.8 Önskemål under resan**

Tennistravels.se kan inte garantera önskemål från resenären som ex. placering av rum eller tidig check-in på hotellet eller liknande. Ett önskemål är just ett önskemål och inget som kan bekräftas innan avresa, men vi gör vårt bästa för att uppfylla ev. önskemål.

### **1.9 Ersättning vid bortfall av tennisträning p.g.a. dåligt väder**

Om tennisklubben beslutar att tennisbanorna ej är spelbara och tennisträningen måste avbokas p.g.a. regn/dåligt väder kommer vi på Tennistravels.se i första hand att försöka boka nya tennisbanor motsvarande samma antal och upplägg som ingick i grunderbudandet.

- Om ombokning av tennisbanor sker på annan anläggning än utvisat bekostar resenären själv resekostnader till och från den nya tennisanläggningen. Kostnaden för ombokningen motsvarande grunderbudandet står Tennistravels.se för. Extra kostnader utöver grunderbudandet bekostas av resenären själv.

- Om Tennistravels.se inte lyckas omboka samma antal banor som ingick i grundpriset återbetalar Tennistravels.se 50% av den faktiska kostnad för bokning av tennisbanor samt tennistränare, som resenären går miste om.

### **1.10 Övriga resevillkor**

I övrigt gäller SRF:s villkor för paketresor.

Observera att Tennistravels.se inte ansvarar för informationen i hotellbroschyrer, på hotellens hemsidor eller liknande information som vidarebefordrats till resenären. Tennistravels.se fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenären under resan, även på grund av katastrof, strejk eller annan händelse av Force Majeure karaktär (ex. väder) eller p.g.a. försummelse av resenären.

Tennistravels.se dokumenterar sina resor med hjälp av fotografier och filmer. Dessa kan komma att användas på Tennistravels.se's hemsida, sociala medier, annonser, artiklar eller andra kommersiella sammanhang. Genom att godkänna Tennistravels.se's resevillkor så godkänner resenären denna användning. Om resenären inte vill medverka på bild/film måste han/hon uttryckligen meddela detta under resan.

Tennistravels.se

Andreas Vinciguerra & Fredrik Tuvevsson